



## Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana

Autorizada pela Portaria Ministerial nº 552 de 22 de março de 2001 e publicada no Diário Oficial da União de 26 de março de 2001.  
Endereço: Rua Juracy Magalhães, 222 – Ponto Central CEP 44.032-620  
Telefax: (75) 3616-9466 - Feira de Santana-Bahia  
Site: [www.fat.edu.br](http://www.fat.edu.br) E-mail: fat@fat.edu.br  
CGC: 01.149.432/0001-21

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

<b>CURSO</b>	<b>ANO LETIVO</b>
SERVIÇO SOCIAL	2016.2
<b>DISCIPLINA</b>	<b>CÓDIGO</b>
GESTÃO SOCIAL	SS021
<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>SEMESTRE DE OFERTA</b>
72 h	5º

### EMENTA

A gestão social como forma de democratização do poder. Fundamentos da gestão social e a sua importância na democratização do Estado e da sociedade. Instrumentos da gestão social, proporcionando acesso à cidadania e o planejamento social nas instituições governamentais e não governamentais.

### OBJETIVOS

#### GERAL:

Formar profissionais capazes de responder às demandas sociais, na perspectiva de assegurar direitos, democratizar o acesso do cidadão às políticas sociais, por meio da instauração de práticas profissionais competentes, com potencial de produzir conhecimentos e propor alternativas para a transformação da realidade social.

#### ESPECÍFICO:

Possibilitar aos alunos/as a problematização de teorias de avaliação e o uso dos indicadores sociais;

Exercitar a habilidade da produção de estudos e avaliação de políticas e programas sociais, bem como da relevância da gestão da informação e do conhecimento;

Refletir sobre o Serviço Social e a gestão de políticas sociais.

## **PERFIL DO EGRESSO SERVIÇO SOCIAL**

O perfil do bacharel em Serviço Social estabelecido coletivamente pela ABEPSS propõe:

- profissional que atua nas expressões da questão social, formulando e implementando propostas para o seu enfrentamento, por meio de políticas sociais públicas, empresariais, de organizações da sociedade civil e movimentos sociais;
- profissional dotado de formação intelectual e cultural generalista crítica, competente em sua área de desempenho, com capacidade de inserção criativa e propositiva no conjunto das relações sociais e no mercado de trabalho;
- profissional comprometido com os valores e princípios, sobretudo, os norteadores do código de ética do assistente social.

Considera-se no processo formativo as competências e habilidades específicas, sendo que a formação deverá possibilitar desenvolvimento da capacidade de:

- Elaborar, implementar e avaliar planos, programas e projetos sociais;
- Planejar, organizar e administrar benefício e serviços sociais;
- Realizar pesquisas que ofereçam subsídios para a criação de políticas públicas;
- Prestar assessoria e consultoria às diversas instituições públicas e privadas em matéria que incidem sobre a garantia de direitos, de políticas sociais;
- Realizar visitas, perícias técnicas, laudos, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I**

- Introdução sobre Gestão Social.
- A Gestão Social e seus objetivos.
- A estrutura essencial para uma boa gestão social.
- Definição do melhor projeto de gestão social.
- Desenvolvendo Tecnologias e metodologias com os colaboradores.

### **UNIDADE II**

- Paradigmas da gestão social e os novos espaços de interação social entre os diversos atores;
- Examina a dinâmica social de integração entre áreas específicas de ação social;
- Reflexão sobre as ações sociais contemporâneas;
- A gestão de serviços sociais, financiamentos, avaliação e resultados de projetos sociais.

## METODOLOGIA

Na condução do curso, serão utilizadas as seguintes estratégias de ensino-aprendizagem:

Aulas expositivas;

- a) Discussão de textos alusivos à temática de gestão social
- b) Pesquisa de bibliografia temática;
- c) Seminários temáticos;
- d) Produção de textos;
- e) Produção de projeto de gestão.

## AVALIAÇÃO

A avaliação será processual, assim composta:

- a) Prova Escrita Individual;
- b) Trabalhos/Atividades individuais;
- c) Trabalhos em equipe;
- d) Projeto de Gestão Social (oral e escrito).

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

KAUCHAKJE, Samira. **Gestão pública de serviços sociais**. 2ª ed. Curitiba: Ibpex, 2008.

RICCO, Elizabeth de Mello e RAICHELIS, Raquel (orgs). **Gestão social: uma questão em debate**. SP: EDUC:IEE, 1999.

SOUZA FILHO, Rodrigo de. **Gestão pública e democracia: a burocracia em questão**. RJ: Lumen Juris, 2011.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALBUQUERQUE, J. A G. Instituição e poder. Rio de Janeiro: GRAAL, 1980. BENEVIDES.

M.V. A cidadania ativa. Referendo, plebiscito e iniciativa popular. São Paulo: Ática, 1991.

CHAUÍ, M. Ideologia e mobilização popular. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1978.

DEMO, P. Participação é conquista. IN: BROMLEY, R. e BUSTELLO, E. Política X técnica de planejamento. São Paulo: Brasiliense, 1982. FALEIROS, V. P. Saber profissional e poder institucional. São Paulo: Cortez, 1990.

FISCHER, Tânia (org). Gestão do desenvolvimento e poderes locais: marcos teóricos e avaliação. [s.e.] Salvador, Ba: Casa da Qualidade, 2002.

IAMAMOTTO, Marilda Vilella. Relações Sociais e o Serviço Social no Brasil. **RELAÇÕES**

SOCIAIS E SERVIÇO SOCIAL NO BRASIL - ESBOÇO DE UMA INTERPRETAÇÃO HISTÓRICO-METODOLÓGICA. São Paulo, Ed. Cortez/Celats, 1985.

MONTAÑO, Carlos. Terceiro setor e a questão social: crítica ao padrão emergente de intervenção social. 3ª ed. SP: Cortez, 2005.

MOTA, A E. Uma nova legitimidade para o Serviço Social de empresa. Serviço Social e Sociedade. N. 25. São Paulo: Cortez, 1987

PINTO, Luiz Fernando da Silva. Gestão-cidadã: ações estratégicas para a participação social no Brasil, 2ª Ed. RJ: editora FGV, 2003.

RAICHELIS, R. Legitimidade popular e poder público. São Paulo: Cortez, 1988.

SANICOLA, Lia. As dinâmicas de rede e o trabalho social. SP: Veras Editora, 2008.

TENÓRIO, Fernando Guilherme (coord.). Gestão Social: metodologia e casos. 4ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2003.

**COLEGIADO DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL**