



Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana

Autorizada pela Portaria Ministerial nº 552 de 22 de março de 2001 e publicada no Diário Oficial da União de 26 de março de 2001.
Endereço: Rua Juracy Magalhães, 222 - Ponto Central CEP 44.032-620
Telefax: (75) 3616-9466 - Feira de Santana-Bahia
Site: www.fat.edu.br E-mail: fat@fat.edu.br
CNPJ: 01.149.432/0001-21

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO	ANO LETIVO
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET	2017.1
CÓDIGO	DISCIPLINA
INF138	MANUTENÇÃO E MONTAGEM DE MICROS
CARGA HORÁRIA	SEMESTRE DE OFERTA
68H	2º

EMENTA

Introdução ao PC (computador pessoal); Utilização de ferramentas e procedimentos seguros de laboratório; Montagem de computadores – passo a passo; Noções básicas de solução de problemas e manutenção preventiva; Fundamentos de sistemas operacionais; Fundamentos de laptops e dispositivos portáteis; Fundamentos de impressoras e scanners; Fundamentos de redes; Fundamentos de segurança; Habilidades de comunicação; Computadores pessoais avançados; Sistemas operacionais avançados; Impressoras e scanners avançados; Laptops e dispositivos portáteis avançados; Redes avançadas; Segurança avançada

OBJETIVOS

Capacitar os participantes com teoria e prática para fazer desmontagem, montagem e configuração de hardware, instalação de programas e periféricos, manutenção preventiva e corretiva em microcomputadores, atentando para a postura ética e profissional dos mesmos.

PERFIL DO EGRESSO

O profissional egresso do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet estará apto a trabalhar com a inovação, planejamento e gerenciamento da informação e da

infraestrutura necessária alinhados aos objetivos organizacionais. O perfil do profissional é o de um tecnólogo especializado no levantamento de requisitos, projeto, desenvolvimento e manutenção de projetos do mundo real.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Capítulo 1: Introdução ao PC (computador pessoal)

Capítulo Introdução

- 1.1 Explicar as certificações industriais de TI
 - 1.1.1 Identificar estudos e certificações
 - 1.1.2 Descrever a certificação A+
 - 1.1.3 Descrever a certificação EUCIP
- 1.2 Descrever um sistema de computador
- 1.3 Identificar nomes, finalidades e características de gabinetes e fontes de alimentação
 - 1.3.1 Descrever os gabinetes
 - 1.3.2 Descrever as fontes de alimentação
- 1.4 Identificar nomes, finalidades e características dos componentes internos
 - 1.4.1 Identificar nomes, finalidades e características das placas-mãe
 - 1.4.2 Explicar nomes, finalidades e características das CPUs
 - 1.4.3 Identificar nomes, finalidades e características dos sistemas de resfriamento
 - 1.4.4 Explicar nomes, finalidades e características das memórias ROM e RAM
 - 1.4.5 Identificar nomes, finalidades e características das placas
 - 1.4.6 Identificar nomes, finalidades e características das unidades de armazenamento
 - 1.4.7 Identificar nomes, finalidades e características dos cabos internos
- 1.5 Identificar nomes, finalidades e características de portas e cabos
- 1.6 Identificar nomes, finalidades e características dos dispositivos de entrada
- 1.7 Identificar nomes, finalidades e características dos dispositivos de saída
- 1.8 Explicar os recursos do sistema e suas finalidades

Capítulo 2: Utilização de ferramentas e procedimentos seguros de laboratório

Capítulo Introdução

- 2.1 Explicar a finalidade das condições e procedimentos de trabalho com segurança
 - 2.1.1 Identificar os procedimentos de segurança e os possíveis riscos aos usuários e técnicos
 - 2.1.2 Identificar os procedimentos de segurança para proteger o equipamento de danos e a perda de dados
 - 2.1.3 Identificar os procedimentos de segurança para proteger o ambiente contra

contaminação

2.2 Identificar as ferramentas e o software utilizados com os componentes do computador pessoal e suas finalidades

2.2.1 Identificar as ferramentas de hardware e suas finalidades

2.2.2 Identificar as ferramentas de software e suas finalidades

2.2.3 Identificar as ferramentas organizacionais e suas finalidades

2.3 Implementar a utilização de uma ferramenta adequada

2.3.1 Demonstrar o uso adequado de uma pulseira antiestática

2.3.2 Demonstrar o uso adequado de uma manta antiestática

2.3.3 Demonstrar o uso adequado de várias ferramentas manuais

2.3.4 Demonstrar o uso adequado de materiais de limpeza

Capítulo 3: Montagem de computadores – passo a passo

Capítulo Introdução

3.1 Abrir o gabinete

3.2 Instalar a fonte de energia

3.3 Conectar os componentes à placa-mãe e instalá-la

3.3.1 Instalar uma CPU e um dissipador de calor/ventoinha

3.3.2 Instalar a RAM

3.3.3 Instalar a placa-mãe

3.4 Instalar unidades internas

3.5 Instalar unidades nos compartimentos externos

3.5.1 Instalar a unidade óptica

3.5.2 Instalar a unidade de disquete

3.6 Instalar adaptadores

3.6.1 Instalar a placa de rede

3.6.2 Instalar a placa de rede sem fio

3.6.3 Instalar a placa de vídeo

3.7 Conectar todos os cabos internos

3.7.1 Conectar os cabos de energia

3.7.2 Conectar os cabos de dados

3.8 Recolocar os painéis laterais e conectar os cabos externos ao computador

3.8.1 Recolocar os painéis laterais no gabinete

3.8.2 Conectar os cabos externos ao computador

3.9 Inicializar o computador pela primeira vez

3.9.1 Identificar códigos de bipes

3.9.2 Descrever a configuração da BIOS

Capítulo 4: Noções básicas de solução de problemas e manutenção preventiva

- 4.1 Explicação da finalidade da manutenção preventiva
- 4.2 Identificação das etapas do processo de solução de problemas
 - 4.2.1 Explicação da finalidade da proteção de dados
 - 4.2.2 Coleta de dados do cliente
 - 4.2.3 Verificação dos problemas óbvios
 - 4.2.4 Tentativa de aplicar primeiro soluções rápidas
 - 4.2.5 Coleta de dados do computador
 - 4.2.6 Avaliação do problema e implementação da solução
 - 4.2.7 Encerramento da questão com o cliente

Capítulo 5: Fundamentos de sistemas operacionais

- 5.1 Explicação da finalidade de um sistema operacional
 - 5.1.1 Descrição das características dos sistemas operacionais modernos
 - 5.1.2 Explicação de conceitos do sistema operacional
- 5.2 Descrição e comparação dos sistemas operacionais para incluir finalidades, limitações e compatibilidades
 - 5.2.1 Descrição dos sistemas operacionais de computador de mesa
 - 5.2.2 Descrição dos sistemas operacionais de rede
- 5.3 Determinação do sistema operacional com base nas necessidades do cliente
 - 5.3.1 Identificação de aplicativos e ambientes compatíveis com o sistema operacional
 - 5.3.2 Determinação dos requisitos mínimos de hardware e compatibilidade com a plataforma do sistema operacional
- 5.4 Instalação de um sistema operacional
 - 5.4.1 Identificar os procedimentos de configuração do disco rígido
 - 5.4.2 Preparação do disco rígido
 - 5.4.3 Instalação do sistema operacional usando as configurações padrão
 - 5.4.4 Criação de contas
 - 5.4.5 Conclusão da instalação
 - 5.4.6 Descrição das opções de instalação personalizadas
 - 5.4.7 Identificação de arquivos de seqüência de inicialização e arquivos do Registro
 - 5.4.8 Descrever como manipular os arquivos do sistema operacional
 - 5.4.9 Descrição das estruturas de diretório
- 5.5 Navegação na GUI (Windows)
 - 5.5.1 Manipulação de itens na área de trabalho
 - 5.5.2 Exploração de applets do Painel de controle
 - 5.5.3 Exploração de ferramentas administrativas

- 5.5.4 Instalação, navegação e desinstalação de um aplicativo
- 5.5.5 Descrição da atualização de um sistema operacional
- 5.6 Identificar e aplicar as técnicas comuns de manutenção preventiva para sistemas operacionais
 - 5.6.1 Criar um plano de manutenção preventiva
 - 5.6.2 Agendamento de uma tarefa
 - 5.6.3 Backup do disco rígido
- 5.7 Solução de problemas de sistemas operacionais
 - 5.7.1 Revisão do processo de solução de problemas
 - 5.7.2 Identificação de problemas e soluções comuns

Capítulo 6: Fundamentos de laptops e dispositivos portáteis

- 6.1 Descrição de laptops e outros dispositivos portáteis
 - 6.1.1 Identificação de algumas utilizações comuns de laptops
 - 6.1.2 Identificação de algumas utilizações comuns de PDAs e Smartphones
- 6.2 Identificação e descrição dos componentes de um laptop
 - 6.2.1 Descrição dos componentes encontrados na parte externa do laptop
 - 6.2.2 Descrição dos componentes encontrados na parte interna do laptop
 - 6.2.3 Descrição dos componentes encontrados na estação de encaixe do laptop
- 6.3 Comparação e contraste dos componentes de computadores de mesa e laptops
 - 6.3.1 Comparação e contraste das placas-mãe de computadores de mesa e laptops
 - 6.3.2 Comparação e contraste dos processadores de computadores de mesa e laptops
 - 6.3.3 Comparação e contraste do gerenciamento de energia de computadores de mesa e laptops
 - 6.3.4 Comparação e contraste dos recursos de expansão de computadores de mesa e laptops
- 6.4 Explicar como configurar laptops
 - 6.4.1 Descrição de como configurar as definições de energia
 - 6.4.2 Descrição da instalação e da remoção segura de componentes do laptop
- 6.5 Comparação dos diferentes padrões de telefones celulares
- 6.6 Identificação das técnicas comuns de manutenção preventiva para laptops e dispositivos portáteis
 - 6.6.1 Identificação dos procedimentos apropriados de limpeza
 - 6.6.2 Identificação dos melhores ambientes operacionais
- 6.7 Descrever como solucionar os problemas de laptops e dispositivos portáteis
 - 6.7.1 Revisão do processo de solução de problemas
 - 6.7.2 Identificação de problemas e soluções comuns

Capítulo 7: Fundamentos de impressoras e scanners

- 7.1 Descrever os tipos de impressoras disponíveis atualmente
 - 7.1.1 Descrever as características e capacidades das impressoras
 - 7.1.2 Descrever impressora para interfaces do computador
 - 7.1.3 Descrever as impressoras a laser
 - 7.1.4 Descrever as impressoras de impacto
 - 7.1.5 Descrever as impressoras jato de tinta
 - 7.1.6 Descrever as impressoras de tinta sólida
 - 7.1.7 Descrever outros tipos de impressora
- 7.2 Descrever os processos de instalação e configuração de impressoras
 - 7.2.1 Descrever como configurar uma impressora
 - 7.2.2 Explicar como ligar e conectar o dispositivo usando uma porta local ou de rede
 - 7.2.3 Descrever como instalar e atualizar o driver, o firmware e a RAM do dispositivo
 - 7.2.4 Identificar as opções de configuração e as definições padrão
 - 7.2.5 Descrever como otimizar o desempenho da impressora
 - 7.2.6 Descrever como imprimir uma página de teste
 - 7.2.7 Descrever como compartilhar uma impressora
- 7.3 Descrever os tipos de scanners disponíveis atualmente
 - 7.3.1 Descrever os tipos de scanner, resolução e interfaces
 - 7.3.2 Descrever os dispositivos all-in-one
 - 7.3.3 Descrever os scanners de mesa
 - 7.3.4 Descrever os scanners portáteis
 - 7.3.5 Descrever os scanners de tambor
- 7.4 Descrever os processos de instalação e configuração de scanners
 - 7.4.1 Explicar como ligar e conectar um scanner
 - 7.4.2 Descrever como instalar e atualizar o driver do dispositivo
 - 7.4.3 Identificar as opções de configuração e as definições padrão
- 7.5 Identificar e aplicar as técnicas comuns de manutenção preventiva para impressoras e scanners
 - 7.5.1 Descrever a manutenção de impressora
 - 7.5.2 Descrever a manutenção de scanner
- 7.6 Solucionar problemas de impressoras e scanners
 - 7.6.1 Revisar o processo de solução de problemas
 - 7.6.2 Identificar problemas e soluções comuns

Capítulo 8: Fundamentos de redes

- 8.1 Explicar os princípios da rede

- 8.1.1 Definir redes de computador
- 8.1.2 Explicar os benefícios da rede
- 8.2 Descrever os tipos de redes
 - 8.2.1 Descrever uma LAN
 - 8.2.2 Descrever uma WAN
 - 8.2.3 Descrever uma WLAN
 - 8.2.4 Explicar as redes ponto-a-ponto
 - 8.2.5 Explicar as redes cliente/servidor
- 8.3 Descrever conceitos e tecnologias de rede básica
 - 8.3.1 Explicar largura de banda e transmissão de dados
 - 8.3.2 Descrever o endereçamento IP
 - 8.3.3 Definir DHCP
 - 8.3.4 Descrever protocolos e aplicativos da Internet
 - 8.3.5 Definir ICMP
- 8.4 Descrever os componentes físicos de uma rede
 - 8.4.1 Identificar nomes, finalidades e características dos dispositivos de rede
 - 8.4.2 Identificar nomes, finalidades e características de cabos de rede comuns
- 8.5 Descrever as topologias e arquiteturas da LAN
 - 8.5.1 Descreve as topologias da LAN
 - 8.5.2 Descrever as arquiteturas da LAN
- 8.6 Identificar as organizações de padrões
- 8.7 Identificar os padrões Ethernet
 - 8.7.1 Explicar os padrões Ethernet com cabo
 - 8.7.2 Explicar os padrões Ethernet sem fio
- 8.8 Explicar os modelos de dados OSI e TCP/IP
 - 8.8.1 Definir o modelo TCP/IP
 - 8.8.2 Definir o modelo OSI
 - 8.8.3 Comparar OSI e TCP/IP
- 8.9 Descrever como configurar um NIC e um modem
 - 8.9.1 Instalar ou atualizar um driver de uma NIC
 - 8.9.2 Conectar o computador a uma rede existente
 - 8.9.3 Descrever a instalação de um modem
- 8.10 Identificar nomes, finalidades e características de outras tecnologias usadas para estabelecer conectividade
 - 8.10.1 Descrever as tecnologias telefônicas
 - 8.10.2 Definir a comunicação da linha de energia

8.10.3 Definir banda larga

8.10.4 Definir VoIP

8.11 Identificação e aplicação das técnicas comuns de manutenção preventiva usadas em redes

8.12 Solucionar problemas em uma rede

8.12.1 Revisar o processo de solução de problemas

8.12.2 Identificar problemas e soluções comuns em uma rede

Capítulo 9: Fundamentos de segurança

9.1 Explicar por que a segurança é importante

9.2 Descrever os riscos de segurança

9.2.1 Definir vírus, worms e cavalos de Tróia

9.2.2 Explicar a segurança na Web

9.2.3 Definir adware, spyware e grayware

9.2.4 Explicar DoS (Denial of Service, negação de serviços)

9.2.5 Descrever spam e janelas popup

9.2.6 Explicar engenharia social

9.2.7 Explicar ataques TCP/IP

9.2.8 Explicar desmontagem e reciclagem de hardware

9.3 Identificar procedimentos de segurança

9.3.1 Explicar o que é obrigatório em uma política de segurança local

9.3.2 Explicar tarefas obrigatórias para proteger o equipamento

9.3.3 Descrever formas de proteger os dados

9.3.4 Descrever as técnicas de segurança sem fio

9.4 Identificar técnicas comuns de manutenção preventiva para segurança

9.4.1 Explicar como atualizar os arquivos de assinatura de programas antivírus e antispymware

9.4.2 Explicar como instalar service packs e patches de segurança dos sistemas operacionais

9.5 Identificar e solucionar problemas de segurança

9.5.1 Revisar o processo de identificação e solução de problemas

9.5.2 Identificar problemas e soluções comuns

Capítulo 10: Habilidades de comunicação

10.1 Explicar o relacionamento entre comunicação e solução de problemas

10.2 Descrever boas habilidades de comunicação e de comportamento profissional

10.2.1 Determinar o problema do computador do cliente

10.2.2 Exibir comportamento profissional ao cliente

- 10.2.3 Concentrar o cliente no problema durante a ligação
- 10.2.4 Usar netiqueta apropriada
- 10.2.5 Implementar técnicas de gerenciamento de stress e de tempo
- 10.2.6 Respeitar os SLAs (Service Level Agreements, contratos de nível de serviço)
- 10.2.7 Seguir as políticas comerciais
- 10.3 Explicar os aspectos éticos e legais ao trabalhar com a tecnologia de computadores
- 10.4 Descrever as responsabilidades dos técnicos e do ambiente da Central de atendimento
 - 10.4.1 Descrever o ambiente da Central de atendimento
 - 10.4.2 Descrever as responsabilidades dos técnicos de nível um
 - 10.4.3 Descrever as responsabilidades dos técnicos de nível dois

Capítulo 11: Computadores pessoais avançados

- 11.1 Fornecer uma visão geral dos trabalhos técnicos de bancada, de campo e trabalhos remotos
- 11.2 Explicar a utilização de ferramentas e procedimentos seguros de laboratório
 - 11.2.1 Analisar ambientes e procedimentos de trabalho seguros
 - 11.2.2 Analisar nomes, finalidades, características e utilização adequada e segura das ferramentas
 - 11.2.3 Identificar os possíveis riscos de segurança e implementar os procedimentos de segurança adequados aos componentes do computador
 - 11.2.4 Descrever os problemas ambientais
- 11.3 Descrever situações que exigem a substituição de componentes do computador
 - 11.3.1 Selecionar um gabinete e uma fonte de energia
 - 11.3.2 Selecionar uma placa-mãe
 - 11.3.3 Selecionar a CPU e o dissipador de calor/ventoinha
 - 11.3.4 Selecionar RAM
 - 11.3.5 Selecionar adaptadores
 - 11.3.6 Selecionar dispositivos de armazenamento e unidades de disco rígido
 - 11.3.7 Selecionar dispositivos de entrada e de saída
- 11.4 Atualizar e configurar componentes e periféricos do computador pessoal
 - 11.4.1 Atualizar e configurar uma placa-mãe
 - 11.4.2 Atualizar e configurar uma CPU e um dissipador de calor/ventoinha
 - 11.4.3 Atualizar e configurar a RAM
 - 11.4.4 Atualizar e configurar a BIOS
 - 11.4.5 Atualizar e configurar dispositivos de armazenamento e unidades de disco rígido
 - 11.4.6 Atualizar e configurar dispositivos de entrada e saída

11.5 Identificar e aplicar as técnicas comuns de manutenção preventiva aos componentes de um computador pessoal

11.5.1 Limpar os componentes internos

11.5.2 Limpar o gabinete

11.5.3 Inspeccionar os componentes do computador

11.6 Solucionar problemas de componentes e periféricos do computador

11.6.1 Revisar o processo de solução de problemas

11.6.2 Identificar problemas e soluções comuns

11.6.3 Aplicar as habilidades para solução de problemas

Capítulo 12: Sistemas operacionais avançados

12.1 Selecionar o sistema operacional apropriado com base nas necessidades do cliente

12.1.1 Descrever os sistemas operacionais

12.1.2 Descrever os sistemas operacionais de rede

12.2 Instalar, configurar e otimizar um sistema operacional

12.2.1 Comparar e contrastar uma instalação padrão e uma instalação personalizada

12.2.2 Instalar o Windows XP Professional usando uma instalação personalizada

12.2.3 Criar, visualizar e gerenciar discos, diretórios e arquivos

12.2.4 Identificar procedimentos e utilitários usados para otimizar o desempenho dos sistemas operacionais

12.2.5 Identificar procedimentos e utilitários usados para otimizar o desempenho dos navegadores

12.2.6 Descrever a instalação, utilização e configuração de um software de e-mail

12.2.7 Definir a resolução de tela e atualizar o driver de vídeo

12.2.8 Descrever a instalação de um segundo sistema operacional

12.3 Descrever como atualizar os sistemas operacionais

12.4 Descrever os procedimentos de manutenção preventiva dos sistemas operacionais

12.4.1 Programar tarefas e atualizações automáticas

12.4.2 Definir pontos de restauração

12.5 Solucionar problemas de sistemas operacionais

12.5.1 Revisar o processo de solução de problemas

12.5.2 Identificar problemas e soluções comuns

12.5.3 Aplicar as habilidades para solução de problemas

Capítulo 13: Laptops e dispositivos portáteis avançados

13.1 Descrever os métodos de comunicação sem fio de laptops e dispositivos portáteis

13.1.1 Descrever a Tecnologia Bluetooth

13.1.2 Descrever a Tecnologia por Infravermelho

- 13.1.3 Descrever a Tecnologia WAN para Celular
- 13.1.4 Descrever a Tecnologia Wi-Fi
- 13.1.5 Descrever a Tecnologia via Satélite
- 13.2 Descrever reparos para laptops e dispositivos portáteis
- 13.3 Selecionar componentes do laptop
 - 13.3.1 Selecionar baterias
 - 13.3.2 Selecionar uma base multifuncional ou replicador de porta
 - 13.3.3 Selecionar dispositivos de armazenamento
 - 13.3.4 Selecionar RAM adicional
- 13.4 Descrever os procedimentos de manutenção preventiva para laptops
 - 13.4.1 Descrever como programar e desenvolver a manutenção de laptops
 - 13.4.2 Explicar como gerenciar o controle de versão de dados entre computadores de mesa e laptops
- 13.5 Descrever como solucionar problemas em um laptop
 - 13.5.1 Revisar o processo de solução de problemas
 - 13.5.2 Identificar problemas e soluções comuns
 - 13.5.3 Aplicar os recursos da solução de problema
- Capítulo 14: Impressoras e scanners avançados**
- 14.1 Descrever os possíveis riscos de segurança e os procedimentos de segurança associados a impressoras e scanners
- 14.2 Instalar e configurar uma impressora ou scanner local
 - 14.2.1 Conectar o dispositivo a uma porta local
 - 14.2.2 Instalar e configurar driver e software
 - 14.2.3 Configurar opções e definições padrão
 - 14.2.4 Verificar a funcionalidade
- 14.3 Descrever como compartilhar uma impressora e um scanner em uma rede
 - 14.3.1 Descrever os tipos de servidores de impressão
 - 14.3.2 Descrever como instalar o software e os drivers da impressora da rede em um computador
- 14.4 Atualizar e configurar impressoras e scanners
 - 14.4.1 Descrever atualizações da impressora
 - 14.4.2 Descrever a otimização do scanner
- 14.5 Descrever as técnicas de manutenção preventiva para impressoras e scanners
 - 14.5.1 Determinar a manutenção programada de acordo com as orientações do fornecedor
 - 14.5.2 Descrever um ambiente adequado para impressoras e scanners
 - 14.5.3 Descrever os métodos de limpeza

14.5.4 Descrever a capacidade de verificação de cartuchos de tinta e toners

14.6 Solucionar problemas de impressoras e scanners

14.6.1 Revisar o processo de solução de problemas

14.6.2 Identificar problemas e soluções comuns

14.6.3 Aplicar os recursos da solução de problema

Capítulo 15: Redes avançadas

15.1 Identificar os possíveis riscos de segurança e implementar os procedimentos de segurança adequados relacionados às redes

15.1.1 Explicar a segurança de fibra óptica

15.1.2 Explicar cabos, cortadores de cabos e os riscos de um cabo cortado

15.2 Desenvolver uma rede com base nas necessidades do cliente

15.2.1 Determinar uma topologia

15.2.2 Determinar protocolos e aplicativos de rede

15.3 Determinar os componentes da rede do cliente

15.3.1 Selecionar os tipos de cabo

15.3.2 Selecionar o tipo de conexão do provedor

15.3.3 Selecionar placas de rede

15.3.4 Selecionar o dispositivo de rede

15.4 Implementar a rede do cliente

15.4.1 Instalar e testar a rede do cliente

15.4.2 Configurar os recursos de rede e Internet do cliente

15.5 Atualizar a rede do cliente

15.5.1 Instalar e configurar a placa de rede sem fio

15.5.2 Instalar e configurar os roteadores sem fio

15.5.3 Testar conexão

15.6 Descrever a instalação, a configuração e o gerenciamento de um servidor de e-mail simples

15.7 Descrever os procedimentos de manutenção preventiva de redes

15.8 Solucionar problemas de rede

15.8.1 Revisar o processo de solução de problemas

15.8.2 Identificar problemas e soluções comuns

15.8.3 Aplicar os recursos da solução de problema

Capítulo 16: Segurança avançada

16.1 Indicar os requisitos de segurança com base nas necessidades do cliente

16.1.1 Indicar uma política de segurança local

16.1.2 Explicar quando e como usar o hardware de segurança

16.1.3	Explicar quando e como usar o software do aplicativo de segurança
16.2	Selecionar os componentes de segurança com base nas necessidades do cliente
16.2.1	Descrever e comparar as técnicas de segurança
16.2.2	Descrever e comparar os dispositivos de controle de acesso
16.2.3	Descrever e comparar os tipos de firewall
16.3	Implementar a política de segurança do cliente
16.3.1	Configurar as definições de segurança
16.3.2	Descrever e configurar os tipos de firewall
16.3.3	Descrever a proteção contra software malicioso
16.4	Desenvolver a manutenção preventiva em segurança
16.4.1	Descrever a configuração de atualizações do sistema operacional
16.4.2	Manter contas
16.4.3	Explicar os procedimentos de backup dos dados, acessar os backups e proteger a mídia de backup física
16.5	Solucionar problemas de segurança
16.5.1	Revisar o processo de solução de problemas
16.5.2	Identificar problemas e soluções comuns
16.5.3	Aplicar os recursos para solução de problemas

METODOLOGIA

- Aulas expositivas
 - Projetor multimídia
 - Quadro branco e pincel
- Aulas práticas
 - Laboratório de informática
- Atividades em sala de aula e no laboratório
 - Atividades individuais ou em grupo com equipamentos e simuladores, visando consolidar o aprendizado da disciplina.

AVALIAÇÃO

Prova I unidade – peso 7.0 e trabalho – peso 3.0
Prova II unidade – peso 7.0 e trabalho – peso 3.0

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

HENNESSY, John L.; PATTERSON, David A. Organização e Projeto de Computadores. 4ª Ed. Campus, 2013.

MONTEIRO, Mario A. Introdução à Organização de Computadores. 5ªEd. LTC, 2012.

BRUCE, Davie S. PETERSON, Larry L. TORRES, Gabriel. Redes de Computadores. 5ª Ed. Rio de Janeiro, Campus, 2013.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

TORRES, Gabriel. Hardware: Versão Revisada e Atualizada. Nova Terra. 2013.

BITTENCOURT, Rodrigo A. Montagem de Computadores. 1ª Ed. São Paulo, Brasport, 2000.

WEBER, Raul Fernando. Arquitetura de Computadores Pessoais. 1ª Ed. São Paulo, Sagra Luzzato, 2000.

CAPUANO, Francisco Gabriel. Laboratório de eletricidade e eletrônica. 19ª Ed. São Paulo, Érica, 2002

MONTEIRO, Mario A. Introdução a Organização de Computadores. 4ª Ed. Rio de Janeiro, LTC, 2001.

COLEGIADO DO CURSO DE SISTEMAS PARA INTERNET