



Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana

Autorizada pela Portaria Ministerial nº 552 de 22 de março de 2001 e publicada no Diário Oficial da União de 26 de março de 2001.
Endereço: Rua Juracy Magalhães, 222 – Ponto Central CEP 44.032-620
Telefax: (75) 3616-9466 - Feira de Santana-Bahia
Site: www.fat.edu.br E-mail: fat@fat.edu.br
CGC: 01.149.432/0001-21

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO	ANO / SEMESTRE LETIVO
ADMINISTRAÇÃO	2017.1
DISCIPLINA	CÓDIGO DA DISCIPLINA
SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS	ADM103
CARGA HORÁRIA	SEMESTRE DE OFERTA
72 h	1º

EMENTA

A informação no contexto empresarial. Informações estratégicas de pessoal, de controle, operacionais e interativas. Planejamento estratégico de sistemas de informação. Projeto, desenvolvimento, implantação, avaliação e uso de sistemas de informações. Dimensionamento da informação. Correlação com os objetivos da Empresa. O modelo funcional e de dados da organização. Uma organização como um sistema total. Abordagem dos sistemas de informações. Usos de sistema para planejamento e controle. Sistemas de informações avançadas. Elementos dos sistemas de informações de larga escala. Avaliação e projeto dos fluxos totais de informações. Gestão de sistemas de informação. Rightsizing. Contratação de software, hardware e serviços. Terceirização. Normas e padrões. Uso estratégico da tecnologia da informação.

OBJETIVOS

Fornecer ao aluno uma visão ampla e sistêmica da área de sistemas de informações mostrando por que e como os sistemas de informações devem ser usados para atingir os objetivos empresariais. Mostrar a importância do planejamento na área da informática através dos conceitos que envolvem a elaboração de um plano diretor de informática para uma empresa. Análise de casos onde os sistemas de informações produzem um grande impacto na estratégia corporativa e no sucesso organizacional da empresa. Abordagem de técnicas de desenvolvimento de sistemas empresariais utilizando softwares de aplicação

voltados para microcomputadores.

PERFIL DO EGRESSO

O curso de Administração da FAT objetiva a formação de um profissional generalista-humanista capaz de empreender transformações com competência técnico-científica, com espírito crítico, lógico e analítico; com atitudes e habilidades centradas em aspectos como: flexibilidade; capacidade de trabalhar em equipe, norteado pelo princípio da alteridade; responsabilidade ética; visão sistêmica e multidisciplinar; adaptabilidade; capacidade analítica para implementar ações inovadoras e criativas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1ª UNIDADE

I. HARDWARES, SOFTWARES E APLICATIVOS

1. Introdução a tecnologia (Hardware, software, banco de dados e redes de computadores)
2. Editores de Texto.
3. Planilhas eletrônicas.
4. Gerenciadores de apresentações.

II. INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

1. A importância da Informação para Tomada de Decisão;
2. Conceitos: Dado, Informação, Conhecimento e o Processo de Tomada de Decisão;
3. Características de uma informação útil;
4. Conceitos de Sistemas de Informações;
5. Sistema e visão sistêmica - Teoria Geral de Sistemas;

III. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES

1. Tipos de Sistemas de Informações: Sistemas Transacionais e Sistemas de Suporte à Decisão;
2. Sistemas de Informações Transacionais (Operacionais) (SIT);
3. Sistemas de Informações Especialistas ou Sistemas de Automação (SE, SA);
4. Sistemas de Informações Gerenciais (SIG);
5. Sistemas de Apoio a Decisão (SAD).

IV. ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS

1. A Empresa como um Sistema e os diversos Subsistemas de Informações.
2. Gestão das organizações, natureza e complexidade.

V. TI: DO PLANO ESTRATÉGICO AO PLANO OPERACIONAL,

1. Tipos de processamento e de alimentação de dados;
2. Recursos e componentes de hardware e Software;
3. Recursos e componentes de Comunicação;
4. Computadores em rede e tipos de redes: Internet, intranet, extranet
5. Armazenamento de dados;
6. Organização da área de Tecnologia da Informação;
7. O Plano Diretor de Informática e a importância de seu alinhamento com o planejamento estratégico.

2ª UNIDADE

I. GESTÃO DOS RECURSOS EM TI

1. O processo de implementação de soluções usando Sistemas de Informação;
2. Visão geral sobre os componentes e recursos dos Sistemas de Informação;
3. Ciclo de vida dos Sistemas;
4. A implementação de Sistemas de Informações e a importância da participação dos usuários neste processo.

II. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

1. Gestão do Relacionamento Dos Clientes – CRM;
2. Sistema Integrado De Gestão – ERP;
3. Descoberta do Conhecimento – KDD;
4. Processo decisório e tecnologias aplicadas: DSS, EIS, OLAP, Data Mining;
5. Gerenciamento eletrônico de documentos, workgroup, workflow, groupware, Knowledge Management;
6. Supply Chain Management e tecnologias aplicadas: EDI, Web EDI, EBusiness, ECommerce, Eprocurement.

III. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.

METODOLOGIA

Estrategicamente serão desenvolvidas aulas expositivas com recursos audiovisuais

multimídias alternando com o quadro branco, leitura de texto e resolução de questões para discussão. Serão empregados também estudos de casos, onde serão analisados os conceitos e a metodologia na busca da solução, bem como, seminários e a produção científica de textos.

AVALIAÇÃO

O processo de avaliação será contínuo através da observação do desempenho do estudante, além disso, alguns instrumentos servirão de apoio para o acompanhamento da aprendizagem, tais como: Estudo de caso, estudo dirigido em grupo, prova escrita e seminários.

AVALIAÇÃO - 1ª. UNIDADE: 8,0 PONTOS

TESTE – 1ª. UNIDADE: 2,0 PONTOS

AVALIAÇÃO - 2ª. UNIDADE: 10,0 PONTOS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

LAUDON Kenneth C. e LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação Gerenciais**. 9ª Ed. Pearson-Prentice Hall, 2010.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas de Informações Gerenciais: Tecnologias Da Informação e as Organizações do Século XXI & Introdução ao BPM & BPMS. Introdução ao CMMI**. 4ª ed. São Paulo: Atlas. 2014

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas de Informações Gerenciais: Estratégicas, Táticas, Operacionais**. 16ª Ed. São Paulo: Atlas, 2014.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

LAUDON Kenneth C. e LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação Gerenciais: administrando a empresa digital**. Ed. Pearson-Prentice Hall, 2004, 5ª Edição.

SANTOS, Ademar de Araújo. **ERP e Sistemas de Informações Gerenciais: Inclui Exemplos de Práticas Com ERP (Enterprise Resource Planning) e Programas BI em Análises para Decisões**. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2013.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2003.

SOUZA, Cesar Alexandre de. **Sistemas ERP no Brasil (Enterprise Resource Planning):** teoria e casos. São Paulo: Atlas, 2008.

ALBERTIN. Alberto Luiz, **Comércio eletrônico: modelo, aspectos e contribuições de sua aplicação.** São Paulo: Atlas, 5ª ed. 2004

COLEGIADO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO